

## **Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy**

Kupující - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <http://www.coi.cz/>.

Kontaktní údaje:

**Česká obchodní inspekce**

*Ústřední inspektorát - oddělení ADR*

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Webová stránka: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)